

CAI Service Snc, fondata nel 1973, inizialmente si occupava di ricambi oleodinamici legati principalmente al settore ceramico; nel tempo, l'azienda si è specializzata nella commercializzazione di valvole industriali di ogni tipo, progettate e costruite in conformità alle normative mondiali richieste dal mercato.

IValve s.r.l. nasce come realtà innovativa e dinamica che mette a disposizione competenze tecniche maturate da esperienza decennale sul campo, grazie all'approccio moderno e al costante rinnovamento. L'esperienza, l'innovazione e il continuo aggiornamento dei nostri tecnici e collaboratori ci hanno permesso di diventare un vero e proprio punto di riferimento nel mercato della produzione e della fornitura per l'impiantistica idraulica industriale, offrendo consulenze mirate e valide proposte alternative per ogni tipo di esigenza, in un'ottica di miglioramento continuo dei processi produttivi di ogni cliente.

Valutato il contesto in cui operano le aziende, al fine di soddisfare e superare le aspettative del Cliente, CAI e IValve intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- collaborare attivamente con la propria clientela al fine di recepirne le specifiche richieste e soddisfare le loro esigenze, posizionandosi sul mercato quale partner fidato nei diversi settori industriali;
- considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e condividere con loro le esigenze dei clienti;
- raggiungere, mantenere e migliorare il più alto livello di qualità del prodotto, ponendo particolare attenzione alle fasi di assemblaggio e conseguente collaudo;
- assicurare che i prodotti e i servizi soddisfino i requisiti di qualità conformi agli standard nazionali/internazionali e alle specifiche richieste;
- curare lo sviluppo delle proprie risorse umane, attraverso la formazione costante del personale coinvolgendolo in tutte le attività connesse alla qualità;
- implementare e mantenere il Sistema di Qualità aziendale.

CAI e IValve si impegnano a rendere disponibili le risorse necessarie per attuare quanto sopra enunciato, sempre ponderando i rischi e le opportunità cercando di intercettare e soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.



# Politica Aziendale



*La Direzione*